ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

Интернет-магазин SPSM-SHOP (ООО «С.П.С.М»)

Редакция от 29 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика устанавливает правила возврата и обмена товаров, приобретенных физическими лицами дистанционным способом на сайте spsm-shop.com.

1.2. Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «С.П.С.М» (ОГРН 1267700243095, ИНН 7751395355, адрес: 108814, г. Москва, п. Коммунарка, ул. Лазурная, д. 6, помещ. 2/1, эл. почта: info@spsm-shop.com, тел.: 8 804 700 79 47).

1.3. Отношения сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

2. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) календарных дней.

2.2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 (трех) месяцев с момента передачи товара.

2.3. Возврат товара надлежащего качества возможен исключительно при одновременном соблюдении следующих условий:

2.3.1. Сохранен товарный вид изделия (отсутствуют следы эксплуатации, носки, стирки, загрязнения, запахи, сохранены оригинальные фабричные ярлыки, бирки, пломбы, потребительская упаковка);

2.3.2. Сохранены потребительские свойства товара;

2.3.3. Наличие документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара (товарный/кассовый чек, электронный чек либо иной документ, подтверждающий оплату).

2.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (в том числе изделия, изготовленные по индивидуальным меркам, с персонализированной вышивкой, надписями или конструктивными изменениями).

3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ТОВАРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Требование о возврате направляется Покупателем на адрес электронной почты info@spsm-shop.com либо через форму в разделе «Возврат и обмен» на Сайте с указанием ФИО, номера заказа и реквизитов для возврата оплаты.

3.2. Товар подлежит отправке силами Покупателя по адресу, согласованному с Продавцом при обработке заявления на возврат, либо почтовым отправлением по юридическому адресу Продавца.

3.3. Расходы на обратную доставку возвращаемого товара надлежащего качества несет Покупатель.

3.4. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную денежную сумму за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования и фактической передачи товара Продавцу.

4. ТОВАРЫ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

4.1. В случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявить требования, установленные статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Продавец принимает товар ненадлежащего качества и в случае необходимости проводит проверку качества товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков Продавец проводит экспертизу товара за свой счет в установленные законом сроки. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ней расходы на хранение и транспортировку товара.

4.3. Гарантийный срок на швейные и трикотажные изделия составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты передачи товара Покупателю (для сезонных товаров — с момента наступления соответствующего сезона), если иной гарантийный срок не установлен изготовителем.

4.4. Доставка товара ненадлежащего качества для возврата, замены или устранения недостатков осуществляется за счет Продавца в установленном законом порядке.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Требования о соразмерном уменьшении цены, возмещении расходов на исправление недостатков, возврате уплаченной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 календарных дней со дня предъявления (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требование о замене товара подлежит удовлетворению в сроки, предусмотренные статьей 21 указанного Закона.

5.2. Контактная информация для обращений: info@spsm-shop.com, тел.: 8 804 700 79 47.