

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о продаже товаров дистанционным способом в интернет-магазине SPSM-SHOP
ООО «С.П.С.М»

Редакция от 29 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «С.П.С.М» (далее — Продавец) о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Интернет-магазин (Сайт) — сайт в сети Интернет по адресу: spsm-shop.com, включая www.spsm-shop.com.
- 1.3. Покупатель — дееспособное физическое лицо, оформляющее Заказ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Несовершеннолетние лица совершают покупки в пределах дееспособности, установленной Гражданским кодексом РФ, либо с согласия законных представителей.
- 1.4. Товар — швейные, трикотажные изделия и иные потребительские товары, представленные к продаже на Сайте.
- 1.5. Заказ — оформленное и направленное Продавцу через Сайт намерение Покупателя приобрести выбранные Товары на предложенных условиях.
- 1.6. К отношениям сторон применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иные применимые нормативные правовые акты РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель — принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Основные потребительские свойства Товара, сведения об изготовителе, цена, гарантийный срок, правила использования доводятся до Покупателя на Сайте и на маркировке изделий.
- 2.3. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавец уведомляет Покупателя по предоставленным контактам. При невозможности исполнения Заказа Продавец вправе аннулировать Заказ с возвратом Покупателю внесенных денежных средств в полном объеме.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через электронный интерфейс Сайта.
- 3.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные сведения, необходимые для исполнения Заказа: фамилию, имя (отчество — при наличии) Покупателя и/или получателя, контактный телефон, адрес электронной почты, способ получения и адрес доставки (или пункт выдачи).
- 3.3. Акцептом настоящей Оферты и моментом заключения договора розничной купли-продажи является получение Продавцом оформленного Заказа либо выдача документа, подтверждающего оплату (кассового/электронного чека), в зависимости от того, какое событие наступило ранее.
- 3.4. После получения Заказа Продавец направляет на предоставленный контакт Покупателя подтверждение с присвоенным номером Заказа.
- 3.5. Указывая данные третьего лица (получателя), Покупатель подтверждает наличие законных оснований для передачи таких сведений Продавцу.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА

- 4.1. Цены указываются в рублях Российской Федерации и включают применимые налоги.
- 4.2. Стоимость доставки и итоговая сумма Заказа отображаются в интерфейсе Сайта до момента подтверждения Заказа Покупателем.
- 4.3. Способы и порядок оплаты определяются при оформлении Заказа. Кассовый чек направляется Покупателю в электронной форме в порядке, установленном законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники.
- 4.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Сайте. Цена на оформленный и подтвержденный Продавцом Заказ изменению в одностороннем порядке не подлежит.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

- 5.1. Способ, территория, стоимость доставки и срок передачи Товара согласовываются при оформлении Заказа.
- 5.2. Товар передается Покупателю либо указанному получателю. При выдаче Заказа транспортной или курьерской службой передача может осуществляться лицу, назвавшему номер отправления и/или код выдачи.
- 5.3. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю либо указанному им получателю.
- 5.4. В момент передачи Товара Покупателю в письменной форме (в товаросопроводительных документах или на упаковке) предоставляется информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества.

6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ТОВАРЫ

- 6.1. Вышивка, надписи, шевроны, подгонка по размеру, пошив по индивидуальным меркам Покупателя выполняются после согласования задания, существенных параметров, цены и сроков.

6.2. На основании пункта 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) календарных дней.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при одновременном соблюдении следующих условий: сохранен товарный вид (отсутствуют следы носки, эксплуатации, стирки, сохранены ярлыки, пломбы, оригинальная упаковка), сохранены потребительские свойства Товара и предоставлен документ, подтверждающий факт покупки.

7.3. Расходы на обратную доставку возвращаемого Товара надлежащего качества несет Покупатель. Товар направляется по адресу, согласованному с Продавцом при обработке заявления на возврат, либо по юридическому адресу Продавца.

7.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает уплаченную денежную сумму за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления требования и фактического получения Товара Продавцом.

7.5. Подробный порядок возврата и обмена регламентируется Политикой возврата и обмена, размещенной на Сайте по адресу: spsm-shop.com/info/vozvrat.

8. ТОВАРЫ С НЕДОСТАТКАМИ И ГАРАНТИЯ

8.1. При обнаружении недостатков в Товаре Покупатель вправе заявить требования, предусмотренные статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Требования рассматриваются в установленные законом сроки.

8.2. Гарантийный срок на швейные и трикотажные изделия составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня передачи Товара Покупателю (для сезонных товаров — со дня наступления соответствующего сезона), если иной срок не установлен изготовителем.

8.3. Продавец проводит проверку качества Товара, а при необходимости — экспертизу за свой счет. Если экспертиза установит, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить расходы на экспертизу, хранение и транспортировку Товара.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООБЩЕНИЯ

9.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения договора розничной купли-продажи в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: spsm-shop.com/privacy.

9.2. Продавец направляет Покупателю сервисные сообщения о статусе обработки Заказа, оплате и доставке по предоставленным контактам.

9.3. Сообщения рекламного характера направляются только при наличии предварительного отдельного согласия Покупателя, оформленного в соответствии с законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБРАЩЕНИЯ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец освобождается от ответственности за недостатки Товара, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил использования, стирки, ухода или хранения изделий.

10.3. Обращения и претензии принимаются на адрес электронной почты info@spsm-shop.com либо почтовым отправлением по юридическому адресу Продавца.

10.4. Споры, не урегулированные соглашением сторон, передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

11. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте до момента ее отзыва Продавцом.

11.2. Продавец вправе изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте и применяется к Заказам, оформленным после даты публикации.

12. ЛИЧНЫЕ ПОКУПКИ, КОММЕРЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ

12.1. Оформляя заказ в рамках Оферты, Покупатель подтверждает приобретение товара для нужд, не связанных с предпринимательством. Закупки с целью коммерческой перепродажи, оптовых партий и регулярных поставок согласовываются отдельно и оформляются соответствующим договором. Отдельное письменное соглашение определяет условия официального дилерского и иного партнерского сотрудничества.

12.2. Положения настоящего раздела применяются с учетом установленных законодательством прав собственника товара.

12.3. Покупка не предоставляет статус официального дилера, дистрибьютора, представителя или партнера. Заявлять о таком статусе можно только при наличии отдельного письменного соглашения или иного надлежащего подтверждения соответствующих полномочий.

12.4. Права на фотографии, тексты, дизайн сайта, программные компоненты, дизайн товара, товарные знаки и другие охраняемые материалы принадлежат соответствующим правообладателям. Использование допускается с разрешения правообладателя либо в предусмотренных законом случаях. Покупка товара сама по себе не передает права на рекламные фотографии и тексты. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя запрещено.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «С.П.С.М».

Сокращенное наименование: ООО «С.П.С.М».

ОГРН: 1267700243095.

ИНН: 7751395355.

КПП: 775101001.

Юридический адрес и адрес для корреспонденции: 108814, г. Москва, п. Коммунарка, ул. Лазурная, д. 6, помещ. 2/1.

Электронная почта: info@spsm-shop.com.

Телефон: 8 804 700 79 47.

Сайт: spsm-shop.com.